

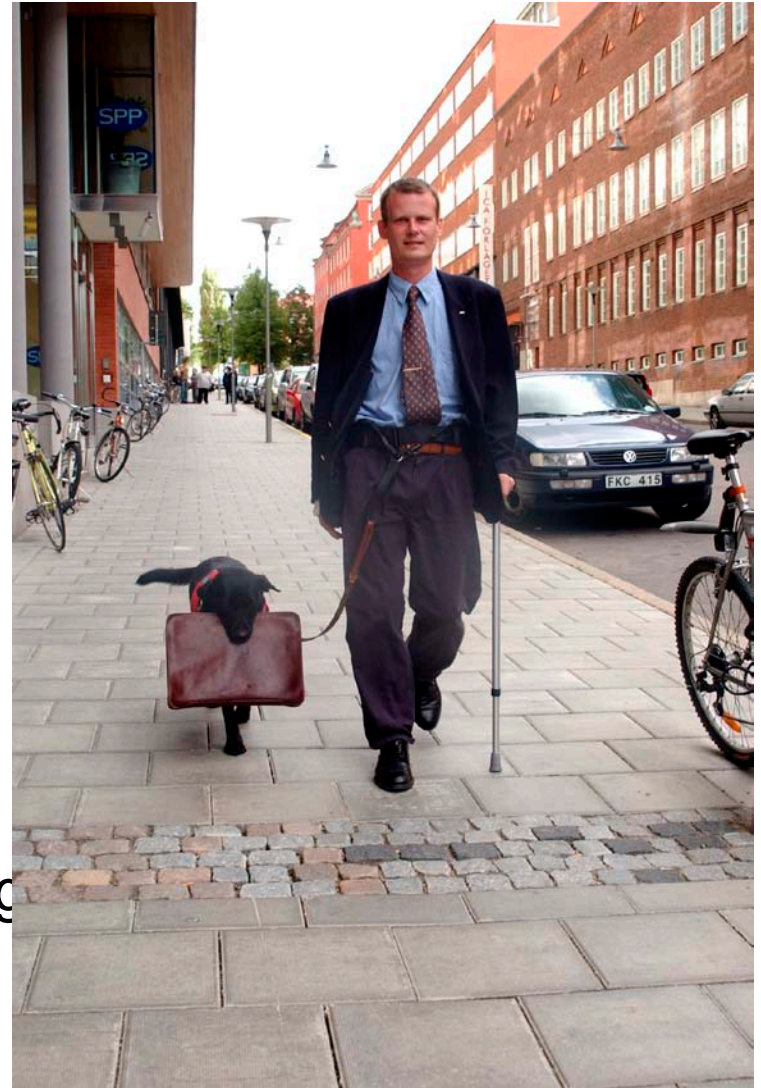
TILGJENGELIGHET FOR ALLE

HVORFOR OG HVORDAN BLE DET SLIK?

11. MAI 2009, SCANDIC HAMAR – TOVE MOWÉ

BAKGRUNN

- FFO, Norges Handikapforbund
- Magnus Berglund 2003
- Forutse gjestenes behov
- Bevissthet hos bedrifter og myndig



Vi tror på alles rett til å behandles likt

- Sunn fornuft er å inkludere
 - ikke ekskludere mennesker
- Scandic skal være for alle



FAKTA

- 50 millioner funksjonshemmede i Europa
- 1 million funksjonshemmede i Sverige
- 500 000 funksjonshemmede i Norge
- Kun 30 % av alle funksjonshemningene synes

ULIKE FUNKSJONSHEMNINGER

- Bevegelseshindringer (eks. Rullstolsbruker, mennesker med stokk/krykke/rullator)
- Synskadet
- Døv
- Allergi (Kraftige allergier)
- Psykiske funksjonshindringer

MINIMUMSSTANDARD

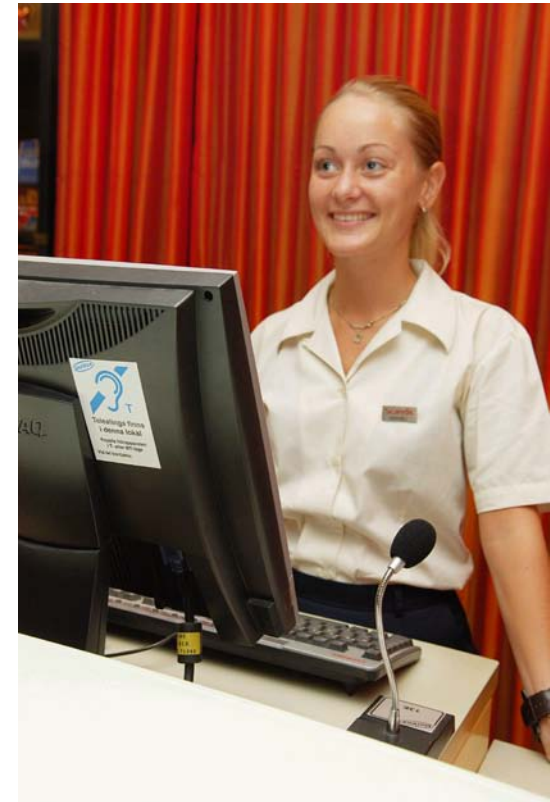
- 93 punkter
- 76 obligatoriske

Hva betyr det for hotellet?

Scandic Accessibility Standards Public Areas					
Easy and accessible for all					
Minimikrav – gjelder ALLA nuværende hotell. Øvrige spesifikasjoner som tillegges: SERECS, Scandic Breakfast Manual, Scandic Design Manual, Safety & Security					
Nummer	Inngrepsstandard for den jurt	Gästernas behov/forvæntninger	Obligatorisk	Valfritt	Anmærkingar
PARKERING & ENTRÉ					
1	<input type="checkbox"/>	Parkeringsplasser for rørelsehindrade, minimum 2 plasser med minste bredde 3,6 meter vardera.	X		Om parkering finnes
2	<input type="checkbox"/>	Parkeringsplasserna ska tydeligt anges med rullstolsymbolen for rørelsehindrade.	X		
3	<input type="checkbox"/>	Tillagsskilt vid platserna "For hjelp, kontakta receptionen tel. XXXX".	X		
4	<input type="checkbox"/>	Tydeligt opplyst og utmærkt vâg mellom parkeringen og entren der rullstolar kan komme fram.	X		Åtkomlig med rullstol
5	<input type="checkbox"/>	Râmpar vid højdskilnader, med maks. lutning 1:12, vid hovedentren til hotellet og til/tilbâk parkeringsomrâdet.	X		
6	<input type="checkbox"/>	Dørene vid hovedentren ska vara minst 800 mm bred.	X		
7	<input type="checkbox"/>	Ingen trøstol vid entredørene.	X		
8	<input type="checkbox"/>	Næstkloakken ska vara åtkomlig med rullstol, samt forsedd med skilt og belysning.	X		Høgd 2000 mm.
9	<input type="checkbox"/>	Entredørene ska vara forsedd med automatisk dørrøppnare, højd 1200 mm.	X		Om dørene er hekket tomme.
10	<input type="checkbox"/>	Tydeligt skyltaet hânvîsning, om handikappentren inte ligger i anslutning til hotellets hovedentren/trygghet.	X		
11	<input type="checkbox"/>	Rekommenderat autstând til handikappingângen bør vara høgst 2,9 meter.		X	
RECEPTIONEN					
12	<input type="checkbox"/>	Minst 2 kâpphâlere monterade på receptionen.	X		
13	<input type="checkbox"/>	Sittplatter og bord nâre receptionen så att gâsterna kan sitte ner medan de checker in.	X		
14	<input type="checkbox"/>	Hørselsliding i receptionen, utmærkt med hørselslidingssymbolen.	X		Maks. l. med skilt
15	<input type="checkbox"/>	Vibrerende lûkning/brandâlar-anordning til utlûsning, anslag vid receptionen.	X		Tydelig skilt på dikken
16	<input type="checkbox"/>	Entreretta frân ingângen til receptionen, avvikende fârg frân golvet.		X	
17	<input type="checkbox"/>	En del av receptionen i anpassad højd for rullstolsburna gâster.		X	
LOBBY					
18	<input type="checkbox"/>	Frâ gângvâg mellom receptionen og hissene (for rullstol).	X		
19	<input type="checkbox"/>	Sittplatter bør finnes inntil hovedentren, for tenestekunder.	X		"Skr. men sâker på skilt"
EASY ACCESS POINT					
20	<input type="checkbox"/>	Minimikravet er en arbeidsstasjon som er åtkomlig med rullstol.	X		
21	<input type="checkbox"/>	En "stâende" arbeidsstasjon.		X	
HISSAR					
22	<input type="checkbox"/>	(Tydelige hânvîsninger til den handikapppassade hissen).	X		Om alle hisser ikke er anpassade
23	<input type="checkbox"/>	Dørrøppnare (om dørrama ikke er automatisk).	X		
24	<input type="checkbox"/>	Hissknapp og knappanel i hissene ska vara åtkomlige med rullstol.	X		
25	<input type="checkbox"/>	Hissknappar og knappaneler ska mârkas med punktskrift, Braille, i varje hiss og på varje vâningsskilt.		X	
26	<input type="checkbox"/>	Røstmeddelelse for varje vâning og hissens fârdriktning.		X	
27	<input type="checkbox"/>	Hotellene ska ha minst en hiss med minste frâ dørbreidd 800 mm.		X	

TILTAK PÅ HOTELLET

- Vekkerklokke for døve
- Teleslynge i resepsjon og møterom
- Stokkholder
- Buffet uten garnityr
- Rom – bad – heis – gjeste-PC
-med mer



ENKLE, HVERDAGSLIGE TING KAN LETT BLI UOVERVINNELIGE HINDRINGER....



SIKKERHET



Scandic

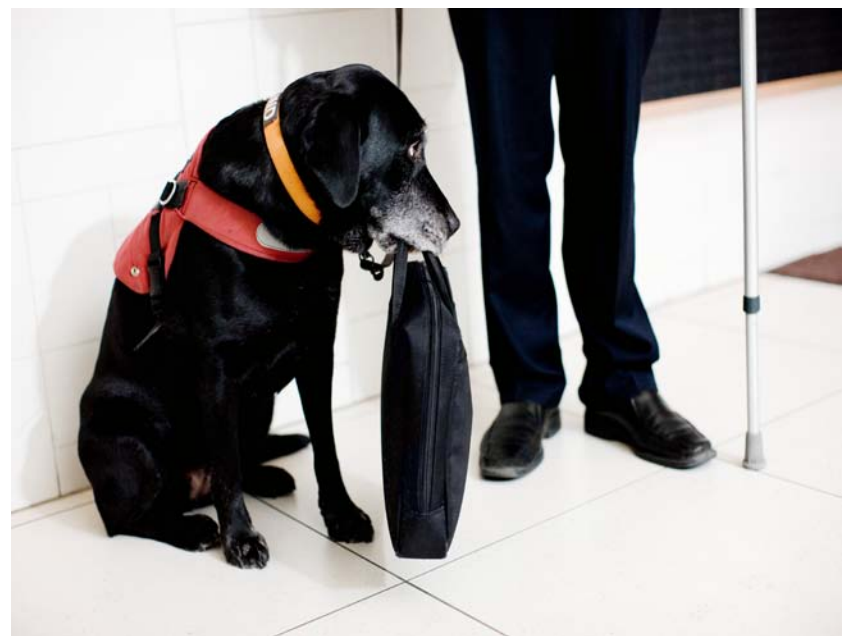
RESULTATER

- Byggeprosesser - oppussing
- Leverandører
- Foretrukket hotell-leverandør
- Lov om universell utforming 01.01.2009
- Personal
- Scandic Hamar 2006, Norges Blindeforbunds Tilgjengelighetspris



oppsummering

- Scandic for alle
- Egen handikapambassdadør
- Fjerne hindre for ulike handikap
- Tilrettelagt før lov
- Konkurransefortrinn
- Ombygging - Nybygg



<http://www.scandichotels.no/Om-oss/Ansvarlig-samfunn/Tilgjengelighet-for-alle/>