



Arkivsak-dok. 200702179-25  
Arkivkode A70  
Saksbehandler Linda Svendsrud

Saksgang

Møtedato

## **FORDELING AV SENTRALE OPPLÆRINGSMIDLER 2010**

---

Forslag til

**VEDTAK**

Sentrale opplæringsmidler fordeles i tråd med saksinnstillingen.

Bernt M.Tordhol  
Fylkesrådmann

Anne Bostad  
Fagenhetsleder personal og lønn

Vedlegg:

## SAMMENDRAG

Sentrale opplæringsmidler skal gis til kompetanseutvikling på gjennomgående oppgaver/funksjoner – kompetanse som er relevant i alle, eller de fleste virksomheter i OFK.

### Kriterier:

- Grensenytte; hvor effektivt kan kompetansehevingen bidra til å realisere fylkeskommunens mål.
- De mest aktuelle utfordringene – behov for rask løsning.
- Bidrag til å realisere prinsippene og verdiene i OFKs arbeidsgiverpolitikk.

I 2009 har sentrale opplæringsmidler blitt benyttet til videreføring og videreutvikling av IKT-kurstilbud, lederutvikling, medarbeiderskapsutvikling, engelsk-kurs, kompetanseheving for innkjøpskoordinatorer, kompetanseheving for informasjonsnettverket og etablering av læringsnettverket.

### Prosess:

Det ble sendt ut notat med oppfordring til ledere i OFK om å vurdere kompetansebehovet og gi innspill til sentrale opplæringsiltak for 2010. Det ble også lagt ut nyhet på ansatt-portalen med oppfordring til alle ansatte i OFK om å gi innspill.

Følgende innspill/forslag er kommet inn:

#### Forslag 1/ Opplandstrafikk:

Vi i Opplandstrafikk vil gjerne at følgende kurstilbud skal videreføres:

- Varierte IKT-kurs
- Innkjøpskurs

I tillegg er vi mange som på en eller annen måte er borti kontraktsadministrasjon / kontraktsoppfølging, så vi kunne tenke oss et grunnleggende kurs i dette (et kurs som favner bredt, ikke spesialistkurs).

Videre er flere av oss ganske markedsrettet, og vi kunne tenke oss støtte til deltakelse på kurs i markedsarbeid. Det er få i OFK som har markedsfokus i samme grad som oss, så vi ser ikke for oss et internt kurs, mens søker støtte til at 2 – 6 personer kan delta på eksternt organiserte markeds kurs (det finnes flust å velge i). Kostnad pr person vil kunne bli i størrelsesorden 3000 til 5000 kr.

Mvh. Randi Skaaraen

#### Forslag 2/ Mesna vgs:

Kompetanseheving i følgende temaer:

- Internasjonalisering, kunnskap og kompetanse i ulike program og muligheter
- IKT, spesielt Fronter
- Hjemmeside, oppfølging og oppdatering

Hilsen

Gerd Vole Lund

Rektor

#### Forslag 3/ Valdres vgs:

Vi ønsker opplæring for skolens ansatte innen Fronter, bruken av elektroniske tavler og bruken av NDLA.

Kjell Rudberg

**Forslag 4/ Gausdal vgs:**

Ledergruppa har følgende forslag som sendes fylkeskommunen:

A.Mentorordning for alle nytilsatte i organisasjonen

B.Oppfølging av sjukmeldte både med tanke på å beholde folk i jobb og få dem tidligere tilbake.

Alle som har personalansvar, trenger sannsynligvis å bedre kompetansen sin på dette feltet.

C.Oppdatering/opplæring på informasjon. Vi tenker markedsføring herunder hjemmesider og brosjyrer.

Hilsen Inger Enger

**Forslag 5/ Infoteamet:**

Infonettverket har tidligere år fått midler fra de sentrale opplæringsmidlene til viktige deler av sin virksomhet. Vi har også i år forslag til aktiviteter som vi mener er av en slik karakter at det er fornuftig å bruke av de sentrale opplæringsmidlene til dette:

- 1) Vi søker midler til Infonettverkets vårsamling 2010. Samlingen har to fokusområder. Først skal vi videreutvikle selve nettverket ved å gi påfyll av teoretisk nettverkskompetanse til alle nettverkets medlemmer. Dette vil gi muligheter til å gå videre ut i organisasjonen med slik kompetanse og skape forståelse for nettverk som framtidig viktig arbeidsform. Videre vil vi starte en kompetanseheving når det gjelder web 2.0. Her er det viktig at vi får til en økt forståelse hos mange i organisasjonen for hvordan dette kan utnyttes til bedre kontakt med våre brukere, slik at vi gjennom denne kontakten kan utforme og yte bedre tjenester i framtida.
- 2) Infonettverket gjennomførte et kurs for et par år siden som hadde som mål å øke kompetansen når det gjelder å skrive for web. Dette var populært og vi har fått flere forespørsler om å gjenta dette. Slike kurs er det konstant behov for også fordi antallet nettsted under [www.oppland.no](http://www.oppland.no) øker hele tiden (jmf skolenettverket)
- 3) Klart Språk er et prosjekt som staten arbeider sammen med Språkrådet om. Infoteamet ser at dette vil være viktig for utviklingen av nye og bedre måter å drive saksbehandling på. Derfor vil vi gjerne starte et kurs i samarbeid med Språkrådet for å se hvordan vi kan bruke dette i framtida.

Vi søker om bidrag til disse aktivitetene som vi mener er både tverrfaglige og verdifulle for hele organisasjonen.

Til vårsamlingen vil det være behov for to forelesere á kr 20 000	kr 40 000,00
Skrive for web-kurs 1 foreleser	kr 20 000,00
Klart Språk 1 foreleser	kr 20 000,00
<b>Sum</b>	<b>kr 80 000,00</b>

Vi har som tidligere håp om at vi kan samarbeide med Læringsteamet om disse aktivitetene og på den måten oppnå en rekke synergieffekter for OFK.

Mvh

Stig Helge Hagrup

**Forslag 6/ Hadeland vgs:**

Vi drøftet i ledermøtet på mandag og kom frem til følgende forslag:

1 Vurdering er et stort og viktig tema. Kunne tenke oss at det ble satsa på et felles løft i OFK. Alt fra kriterier til praksis

2. IKT kompetanseheving, og da særlig på spesialprogrammer knyttet til programområdene. i forhold til pkt 1 kan det sikker vært relevant med IUP også.
3. ellers ønsker vi å videreføre medarbeiderskap

Trond Kr.Holter

#### **Forslag 7/ Fagenhet IKT:**

Forslag til IKT-opplæring 2010, svar på notat 200702179-22.

I henhold til kriterier som er spesifisert i Notat datert 10. desember, har fagenhet IKT følgende forslag til sentrale opplæringstiltak.

Viser også til Strategi for intern læring og til IKT-strategiplan, under revisjon.

Vi ser det nyttig å videreføre IKT-kurstilbudet fra 2009, med de tilpasninger som den løpende etterspørsel kan indikere.

I tillegg vil vi sammen med ledelsen og Læringsteamet, evaluere og vurdere innføring av nye løsninger i 2010.

Dette kan være One Note, Communicator, Pushmail for mobiltelefoner, Windows 7, oa og vil derfor i den sammenheng vurdere å utvikle og levere nye kurs/opplæring for dette.

Vi ser også behovet for å kunne tilby kurs i nye sosiale medier som twitter, facebook, blogging oa.

Det overordnede kurset/opplæringen om "nye arbeidsformer" blir mer og mer aktuelt, men dette må også utvikles.

Inger Lise har enda ikke kunnet skaffe seg nok oversikt og kunnskap om spesifikke behov, men ser det generelle behovet dekkes gjennom dette forslaget. Vi har imidlertid veldig gode erfaringer med opplæring i Office 07, der vi gjorde opplæringen avdelingsvis og på stedet.

Tradisjonelle kurs:

Kursvirksomhet:	kr. 180.000	Heri også kurs ute på skolene.
Utvikling av nye og tilpassede kurs:	kr. 30.000	

Lisens på elektroniske kurs	kr. 100.000	For utsending pr e-post/web.
-----------------------------	-------------	------------------------------

Totalt kost anslås til **200.000**, men kan se for oss at resten betales av andre. Sendes ut på anbud Q1 2010. (Lisens for verktøy og vedlikehold er ikke med i beløpet.)

Bistand, utvikling av nye kurstilbud:	kr. 40.000
---------------------------------------	------------

<b>Til sammen</b>	<b>kr. 350.000</b>
-------------------	--------------------

#### **Forslag 8/ Fagenhet personal og lønn:**

Vi foreslår at det settes fokus leders ansvar og muligheter innenfor sykefraværsoppfølging. Gjennom satsning på gode, inkluderende arbeidsmiljøer ønsker vi å tilstrebe høy grad av tilstedeværelse. Men, når sykdom inntreffer er det viktig at leder har god kjennskap til hvordan sykefraværsoppfølging best gjøres slik at den ansatte kommer så raskt som mulig tilbake i arbeid.

Vi foreslår at det settes av midler til å leie inn ekstern spisskompetanse på område, kostnadsoverslag **40 000kr.**

#### **Forslag 9/Kulturvern:**

Sentrale opplæringsmidler - forslag om finansiering av kursopplegg i sosiale media.

Vi har fått innvilget kr 35 000 i støtte fra ABM-utvikling til gjennomføring av et kursopplegg i SOSIALE MEDIA for ABM-feltet i Oppland (arkiv – bibliotek og museum). Vi sper på med

egne midler. Siri Segelstad vil også delta med utgangspunkt i at hun skal stå ansvarlig for Kulturnett Oppland.

Vi har overlatt til Lillehammer kunnskapspark å stå ansvarlig for det faglige opplegget. Det er nå under planlegging. Jeg ber om at det vurderes om det er aktuelt å bygge på det samme opplegget og kjøre dette i justert versjon mot aktuelle deltakere fra OFK som ikke kommer med på ABM-opplegget. Her kan vel opplæringsmidlene komme inn. Det blir et opplegg med 3 – 4 samlinger med egen jobbing mellom samlingene.

Dersom dette er aktuelt kan vi ta et møte med kunnskapsparken og få et tilbud på en slik utvidelse. Sannsynligvis blir det rimeligere totalt sett dersom totalvolumet blir større – utviklingskostnadene kan deles på flere.

Dagfinn Claudius

#### **Forslag 10/ Kulturvern:**

GIS er et satsingsområde for OFK der Liv Røe sitter i overordnet styringsfunksjon for det som foregår (Innlands-GIS og et særskilt planprosjekt som går på digitalisering av arealplaner) Irene Sandodden og Anne Engesveen har faglige koordinerende roller i arbeidet.

Flere fagenheter vil kunne ha nytte av mer kompetanse på å bruke GIS, I tillegg til samferdsel og kulturvern, som har jobbet relativt mye på feltet: Bl.a. Regionalenheten, fylkesarkivet, opplæring/informasjonsenheten med kobling til Kulturnett Oppland

Dersom feltet er interessant med tanke på sentrale opplæringsmidler kan vi bidra med ideer om innhold i et opplæringsopplegg.

Vennlig hilsen fra Dagfinn Claudius

#### **Forslag 11/ Fagenhet videregående opplæring:**

Fagenhet vgo har følgende forslag til bruk av midlene:

- IKT-opplæring, flere kortkurs av typen nano-læring
- Repetisjon av saksbehandlerkurset som ble gjennomført i 2008 (stadig nye saksbehandlere)
- Lederopplæring

Mvh Synnøve Tollefsrud

#### **Forslag 12/ Fagenhet eiendom:**

Søknad om "Sentrale opplæringsmidler" 2010

Viser til notat om "forslag til tiltak" sentrale opplæringsmidler.

Eiendom har for en stor del ansvaret for opplæring av driftspersonell ved de videregående skoler i forhold til internkontroll og oppfølging innefor lover og forskrifter tilhørende disse fagområder. Driftspersonalet omfatter teknisk (vaktmestere), renholdere og kantineansatte. Gjennom kurs, samlinger og faste møter sørger eiendom for at kompetanseoverføring ved egen og innleid hjelp.

Ut i fra endringer og rutinemessige krav til oppdatering innen fagområdene, ber vi om at det stilles midler til kurs og samlinger som følger:

- |   |    |        |
|---|----|--------|
| 1. Regionsamlinger renhold 3 ganger i året                | kr | 50.000 |
| 2. Samling driftspersonell                                | kr | 80.000 |
| 3. Autorisasjon teknisk i EI-forskrifter (forskriftskrav) | kr | 26.000 |

4. Kurs i INSTA 800, oppdatering i moderne renhold	kr	30.000
5. Opplæring/kursing brannansvarlige	kr	25.000
Sum	kr	211.000

Søknaden er gjort i samråd med fagenhet videregående opplæring.

Kai Aspeslåen  
Eiendom

#### **Forslag 13 / Rådmannsledelsen:**

Rådmannsledelsen ber om at følgende områder gis prioritet ved fordeling av sentrale opplæringsmidler:

- videreføring av opplæring innen IKT
- opplæring innen ledelse og medarbeiderskap med fokus på omstilling og utvikling
- opplæring innen saksbehandling

#### **Læringsnettverkets kjerneteam vurderinger**

Vi har særlig sett på behov for kontinuitet og sammenheng i bruken av sentrale opplæringsmidler i henhold til kriteriene. Måloppnåelse ift RHP og arbeidsgiverpolitikken er sentralt. Det er også viktig at tiltakene gjennomføres i tråd med de prinsipper som ligger til grunn for strategien for intern læring i OFK.

Læringsnettverkets kjerneteam er veldig fornøyd med engasjementet rundt prioriteringen av årets sentrale opplæringsmidler. Det har kommet inn mange gode forslag om kompetanseheving innenfor viktige og gjennomgående områder. På bakgrunn av dette vil flere av forslagene sees i sammenheng.

Gjennom korte vurderinger av hvert forslag nedenfor forsøker vi å vise hva vi har lagt vekt på i vår innstilling til bruk av sentrale opplæringsmidler i 2010.

#### **Forslag 1/ Opplandstrafikk:**

Forslaget om varierte IKT-kurs sees i sammenheng med innspillet fra fagenhet IKT. Innkjøpskurs videreføres i regi av innkjøpsrådgiverne, i samarbeid med læringsnettverket. Når det gjelder innspillet om kontraktsadministrasjon/kontraktsoppfølging ønsker læringsnettverket å utfordre innkjøpsrådgiverne til å vurdere, sammen med Opplandstrafikk, om dette kan settes på dagsorden for innkjøpskoordinatorerne og andre som trenger denne kompetansen.

Kurs i markedsarbeid er som forslaget påpeker fagspesifikt for Opplandstrafikk og kommer derfor ikke inn under kriteriene for sentrale opplæringsmidler.

#### **Forslag 2/ Mesna vgs:**

Kompetanse om internasjonalsisering følges opp overfor skolene av fylkesopplæringssjefen (FOS) via skolenes nettverkskontakter.

Kompetanseheving innenfor IKT sees i sammenheng med innspill fra fagenhet IKT.

Kompetanseheving innenfor Fronter følges opp i et samarbeid mellom fronterveiledere, FOS, fagenhet IKT og læringsnettverket.

Forslaget om kompetanseheving ift oppdatering og oppfølging av hjemmeside sees i sammenheng med forslag fra infoteamet.

#### **Forslag 3/ Valdres vgs:**

Forslaget sees i sammenheng med innspill fra fagenhet IKT. Når det gjelder bruk av NDLA følges dette opp av FOS som trekker inn læringsnettverket når det er ønskelig.

**Forslag 4/ Gausdal vgs:**

Mentorordning for nytilsatte lærere følges opp av FOS. Rutinene for nytilsatte i organisasjonen sees på i læringsnettverket. Forslaget om kompetanseheving av personalledere ift sykefraværsoppfølging sees i sammenheng med forslaget fra fagenhet personal og lønn. Oppdatering/opplæring ift informasjon sees i sammenheng med forslag fra infonettverket.

**Forslag 5/ Infoteamet:**

Infoteamet søker om å få bruke sentrale opplæringsmidler til intern kompetanseheving av infonettverket og kompetanseheving som kan tilbys alle i OFK. Infonettverkets vårsamling finansieres under Fylkesrådmannens budsjettansvar og tas ikke over sentrale opplæringsmidler. Læringsnettverkets kjerneteam ser at flere av områdene som foreslås er viktige og gjennomgående områder for ansatte i OFK, flere har også spilt inn behov for kompetanseheving innenfor sosiale media og oppdatering av hjemmesider. Vi utfordrer derfor infoteamet til å samarbeide med andre aktuelle enheter innenfor disse områdene. Tilsvarende gjelder ift Kart språk søknaden. Midlene forutsetter at Info s

Når det gjelder nettverkskompetanse vil vi også påpeke at strategien for intern læring gir viktige signaler også for arbeid i nettverk i OFK.

**Forslag 6/ Hadeland vgs:**

Vurdering følges opp overfor skolene av FOS. IKT-kompetanseheving sees i sammenheng med innspill fra fagenhet IKT.

Videreføring av medarbeiderskap spilles også inn fra læringsnettverkets kjerneteam. Det er også et viktig signal å ta med videre at pilotdeltakerne i medarbeiderskapsprosjektet ønsker å videreføre dette.

**Forslag 7/ Fagenhet IKT:**

IKT-kompetanse er viktig og gjennomgående for alle ansatte i OFK. Organisering av IKT-kompetanseheving bør ta sikte på å spre og foredle kompetanse i organisasjonen i tråd med arbeidsgiverpolitikken og strategi for intern læring. Opplæring må være preget av skreddersøm. Fagenhet IKT og læringsnettverket bør se på hvilke muligheter som finnes for å lage gode systemer for kunnskaps- og erfaringsdeling innenfor IKT.

**Forslag 8/ Fagenhet personal og lønn:**

Sykefraværsoppfølging er et viktig område for personalledere som bør inn på årets lederarenaer.

**Forslag 9/ Kulturvern:**

Sosiale media og vår bruk av disse er et viktig og gjennomgående tema. Kursopplegget som skisseres i forslaget fra kulturvern ser noe omfattende ut. Info og fagenhet IKT har også spilt inn dette tema og vi utfordrer dem til å samarbeide om et kursopplegg for OFK-ansatte hvor vi også kan dra nytte av de erfaringer som gjøres i planleggingen av kursopplegg for ABM-feltet.

**Forslag 10/ Kulturvern:**

GIS er et satsningsområde som ser ut til å være noe fagspesifikt og ikke gjennomgående. Vi ser derfor ikke at dette kan prioriteres over sentrale opplæringsmidler.

**Forslag 11/ Fagenhet videregående opplæring:**

Fagenhet vgo foreslår nye kurs i saksbehandling. Læringsnettverkets kjerneteam foreslår at det settes av midler til ekstern kursleder, og opprettes en arbeidsgruppe som får ansvar for å tilrettelegge for et opplegg.

**Forslag 12/ Fagenhet eiendom:**

Søknad om midler til fagsamlinger for driftspersonell anses som fagspesifikt og vi kan ikke se at sentrale opplæringsmidler skal benyttes til dette. Vi ser at det er viktig å samle fagkompetanse på

tværs av enheter og skoler, og vi håper at samlingene kan gjennomføres gjennom spleiselag mellom involverte enheter. Fagenhet vgo har allerede avsatt midler til formålet i inneværende års budsjett.

#### **Forslag 13 / Rådmannsledelsen:**

Innspillene fra rådmannsledelsen peker på viktige satsningsområder og sees i sammenheng med andre innkomne forslag.

#### **Kjerneteamets vurderinger:**

Det har kommet inn mange gode og til dels overlappende forslag til årets prioritering av sentrale opplæringsmidler. I løpet av 2009 ble det gjennomført en pilot i medarbeiderskap som læringsnettverket ønsker å videreføre i 2010. Dette omhandles i egen FR-sak.

#### **SAKSINNSTILLING**

Læringsnettverkets kjerneteam og rådmannsledelsen har drøftet innkomne forslag og har følgende forslag til vedtak:

For alle bevilgninger er det en forutsetning at kompetanseheving planlegges og gjennomføres i tråd med prinsippene i arbeidsgiverpolitikken og strategien for intern læring i OFK. Læringsnettverket har overordnet ansvar for alle tiltak som iverksettes og vil gjennom dialog med involverte parter komme frem til metoder for gjennomføring.

I 2009 ble det avsatt 20 000kr til kompetanseheving innenfor informasjonssikkerhet som ikke ble benyttet, disse midlene overføres til 2010. Det samme gjelder for innkjøpsområdet som i 2009 benyttet halvparten av det avsatte beløp på kr 100 000, 50 000kr overføres til kompetanseheving innenfor innkjøpsområdet i 2010.

Emne	Ansvarlig for søknad	Forutsetning for innvilgelse	Målgruppe	Økonomi
Medarbeiderskap	Læringsnettverket		Alle ansatte	220.000
IKT-kompetanse	Fagenhet IKT, infoteamet, VGO	Fokus på skreddersøm og lokale tilpasninger samt erfaringsutveksling internt.	Alle ansatte	350.000
Lederkompetanse	Læringsnettverket	Lederutvikling i tråd med arbeidsgiverpolitikken prinsipper. Sykefraværsoppfølging	Alle ledere med personalansvar	100.000
Skrive for web Klart språk - saksbehandling	Infoteamet	Klart språk sees i sammenheng med søknad om saksbehandlerkurs	Alle ansatte	40.000
Sosiale media	Infoteamet, IKT, kulturvern		Alle ansatte	40.000
Saksbehandleropplæring	LNV's kjerneteam VGO	Bruk av interne lærekrefter i kombinasjon med eksterne/samarbeid med Info	Alle ansatte	40 000
Til disposisjon for læringsnettverket	Læringsnettverkets kjerneteam	Til behov som oppstår gjennom året, som f.eks prosjektmetodikk, språk m.m		110.000
<b>Sum</b>				<b>900.000</b>